

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения «Цифровая среда коммуникаций»**

Назначение и область применения

Программное обеспечение «Цифровая среда коммуникаций» применяется в сфере автоматизации корпоративных бизнес-процессов.

Программное обеспечение предназначено для информационного и коммуникационного взаимодействия пользователей ПО, развития их компетенций путем публикации различного визуального, текстового контента, обмена сообщениями и проведения видеоконференций.

Функциональные возможности

Функционал ПО «Цифровая среда коммуникаций» заключается в возможности лиц, имеющих административный доступ, размещать, редактировать и удалять контент на платформе, а лиц, обладающих пользовательским доступом, — просматривать размещаемые публикации, создавать чаты и обмениваться сообщениями, инициировать и участвовать в видеоконференциях, ставить задачи другим пользователям.

Архитектура ПО

Программное обеспечение «Цифровая среда коммуникаций» разработано на базе платформы «Битрикс».

Эксплуатационные характеристики

Для установки и эксплуатации программного обеспечения «Цифровая среда коммуникаций» необходимо, чтобы рабочее место соответствовало следующим требованиям:

- ОС – Debian 12
- Процессор – Intel/AMD (VM)
- Тактовая частота процессора – 2000МГц
- Рекомендуемая оперативная память – 16ГБ
- Подключение к интернету - стабильное сетевое подключение со скоростью 10 Мит/сек

Также необходимо, чтобы серверное окружение соответствовало требованиям вендора ООО «1С-Битрикс», размещенным на сайте: <https://www.bitrix24.ru/enterprise/>

Описание функциональной части программного обеспечения

- Язык программирования – PHP, JavaScript
- СУБД – MariaDB.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Для установки и правильной эксплуатации программного обеспечения «Цифровая среда коммуникаций», необходимо ознакомиться с информацией, содержащейся в руководстве пользователя, размещенном на официальном сайте ООО «Лоция» (<https://www.loodsen.ru/>), а также иметь сервер с установленным на него продуктом «1С-Битрикс: Enterprise», а также обратиться в техническую поддержку ООО «Лоция» по следующим контактам:

тел.: +7(495) 730-23-20,

e-mail: helpdesk@loodsen.ru.

Обработка обращений осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 по 18:00 по Московскому времени.

Для активации программного обеспечения обратитесь в техническую поддержку по вышеуказанным контактам.