

Пользовательская инструкция по программному обеспечению «Строка»

1. Введение

Программное обеспечение «Строка» (далее также «платформа», «система») — это корпоративная платформа для взаимодействия с искусственным интеллектом. Как **Администратор ИИ**, вы отвечаете за настройку и управление моделями, промпт-приложениями и доступом пользователей к функционалу платформы. Данное руководство описывает возможности администратора ИИ.

Эксплуатация ПО «Строка» доступна путем установки на сервер клиента. Для установки и активации программного обеспечения необходимо обратиться к технической поддержке ООО «Лощия»:

Пн-Пт, 9:00-18:00 по МСК

Тел.: +7(495) 730-23-20

Адрес электронной почты: helpdesk@loodsen.ru

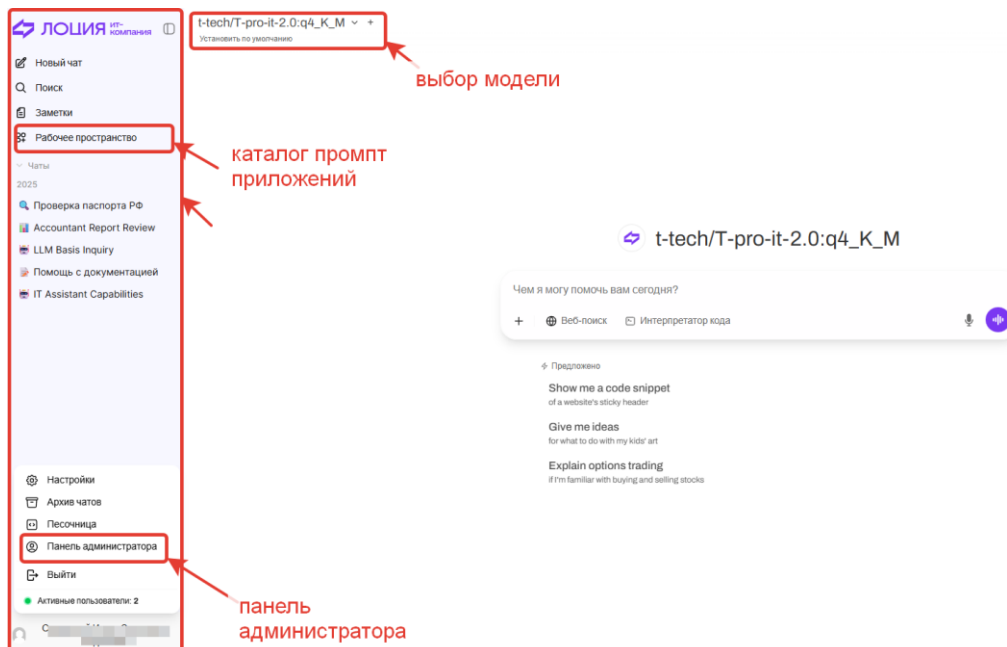
2. Начало работы администратора

2.1. Как войти в систему?

1. Введите ваши корпоративные логин и пароль, чтобы войти в платформу.
2. После успешной аутентификации вы попадёте в основной интерфейс платформы.

2.2. Обзор интерфейса администратора ИИ

После входа вам доступен расширенный интерфейс с элементами управления.



Основные элементы:

- **Панель администратора** — доступ к управлению моделями и приложениями.
- **Каталог моделей** — список всех подключённых моделей.
- **Каталог приложений** — управление промпт-приложениями.

3. Управление моделями ИИ

3.1. Как просмотреть список доступных моделей?

1. В интерфейсе платформы найдите и нажмите кнопку **«Панель администратора»**.
2. В открывшемся меню выберите вкладку **«Настройки»**, раздел **«Модели»**.
3. Вы увидите таблицу или список всех подключённых моделей с информацией о статусе и возможностью настройки.

3.2. Как добавить новую модель?

1. В разделе **«Модели»** нажмите кнопку **«Добавить модель»** в правом верхнем углу.
2. Заполните форму:
 - **Название модели** — удобное для пользователей наименование.
 - **Идентификатор модели** — системное имя (например, gpt-4).
 - **Описание** — краткое описание возможностей модели.
3. Нажмите **«Сохранить»**.
4. Система добавит модель в каталог.

3.3. Как удалить модель?

1. В списке моделей найдите нужную модель.
2. Нажмите значок **«Удалить»** (корзина) рядом с моделью.
3. Подтвердите удаление во всплывающем окне.

3.4. Как настроить доступ к модели для групп пользователей?

1. В списке моделей нажмите на нужную модель, чтобы открыть её настройки.
2. Найдите раздел **«Группы доступа»**.
3. Выберите из списка группы пользователей, которым модель должна быть доступна.
4. Нажмите **«Сохранить»**.

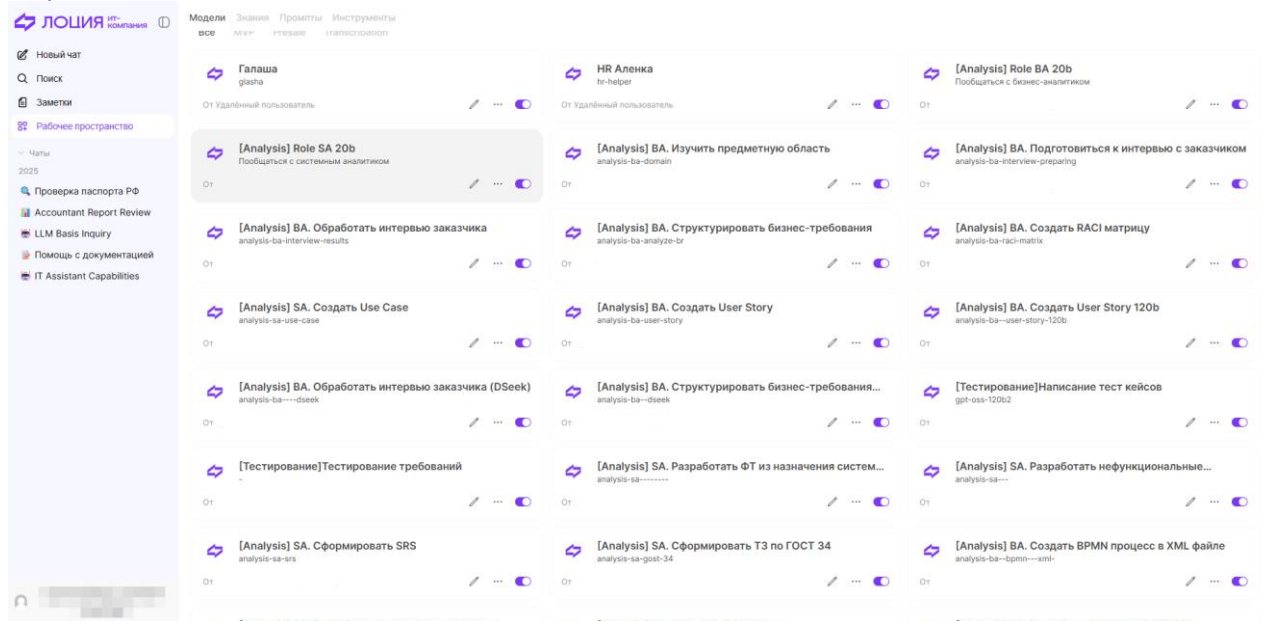
3.5. Как проверить работоспособность модели?

1. В настройках модели найдите кнопку **«Проверить подключение»**.
2. Нажмите её — система отправит тестовый запрос к модели.
3. Если подключение успешно, вы увидите сообщение **«Модель доступна»**.

4. Управление промпт-приложениями

4.1. Как просмотреть каталог приложений?

1. Перейдите в раздел **«Промпт-приложения»** через левую панель навигации или через панель администратора.
2. Вы увидите список всех созданных промпт-приложений с возможностью фильтрации и поиска.



4.2. Как создать новое промпт-приложение?

1. В каталоге приложений нажмите кнопку **«Создать приложение»**.
2. Заполните форму:
 - **Название приложения** — понятное название для пользователей.
 - **Описание** — краткое описание задачи приложения.
 - **Шаблон промпта** — текст-заготовка с переменными (например, {текст_для_анализа}).
 - **Базовая модель** — выбор модели ИИ, к которой привязано приложение.
 - **Настройки доступа** — выбор групп пользователей, которым будет доступно приложение.
3. Нажмите **«Сохранить»**. Приложение появится в общем каталоге.

4.3. Как отредактировать существующее приложение?

1. В каталоге приложений найдите нужное приложение и нажмите значок **«Редактировать»** (карандаш).
2. Внесите необходимые изменения в форму.
3. Нажмите **«Сохранить изменения»**.

4.4. Как удалить приложение?

1. Найдите приложение в каталоге.
2. Нажмите значок **«Дополнительные действия»** (три точки) и выберите пункт **«Удалить»**.
3. Подтвердите удаление во всплывающем окне.

4.5. Как настроить доступ к приложению для групп пользователей?

1. При создании или редактировании приложения найдите раздел **«Доступ»**.

2. Выберите группы пользователей, которым приложение будет видно.
3. Сохраните изменения.

5. Часто задаваемые вопросы (FAQ) для администратора

Вопрос: Мне нужно добавить новую модель, но я не знаю её точный идентификатор. Где взять эту информацию?

Ответ: Обратитесь к документации поставщика модели или к ответственному за интеграцию ИИ-моделей в вашей компании.

Вопрос: Пользователь жалуется, что не видит модель, хотя я её добавил. Что делать?

Ответ: Проверьте настройки доступа модели. Убедитесь, что пользователь входит в группу, которой модель разрешена.

Вопрос: Как узнать, кто из пользователей использует ту или иную модель?

Ответ: В текущей версии эта функция недоступна. Запросите доступ к логам у лица, ответственного за мониторинг.

Вопрос: Что делать, если тестовый запрос к модели возвращает ошибку?

Ответ: Проверьте:

- Корректность идентификатора модели.
- Доступность сети.
- Наличие лимитов или блокировок со стороны поставщика.

Вопрос: Можно ли создать промпт-приложение, которое будет доступно только определённой группе пользователей?

Ответ: Да, при создании приложения выберите соответствующую группу пользователей в настройках доступа.

1. Введение для пользователя

Программное обеспечение «Строка» (далее также «платформа», «система») — это корпоративная платформа для взаимодействия с искусственным интеллектом для решения рабочих задач. С её помощью вы как **пользователь** можете получать ответы на вопросы, применять ИИ в составлении текстов, анализировать информацию и многое другое.

2. Начало работы пользователя

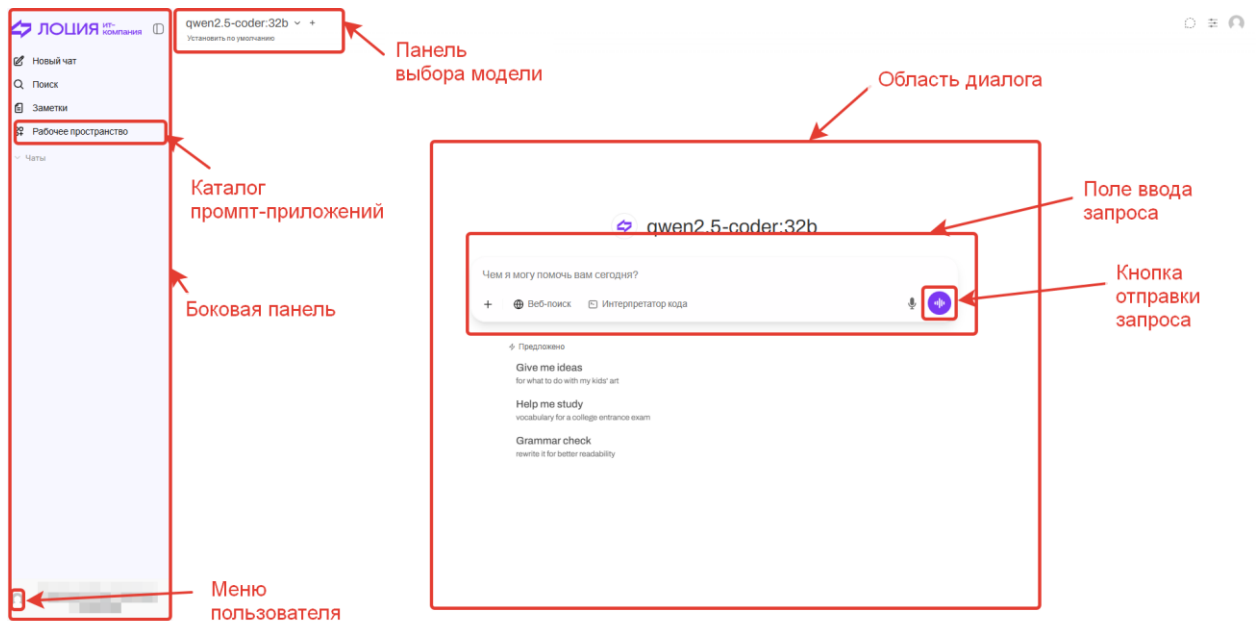
2.1. Как войти в систему?

Для входа в систему используется ваш корпоративный аккаунт.

1. Введите ваши корпоративные логин и пароль, чтобы войти в платформу.
2. После успешной проверки данных вы будете перенаправлены в основной интерфейс платформы «Строка».

2.2. Обзор интерфейса пользователя

После входа вы увидите главный экран платформы.



Основные элементы интерфейса:

1. **Боковая панель:** Содержит список ваших диалогов (чатов) и кнопки «Новый чат», «Поиск» и «Каталог приложений».
2. **Область истории диалога:** Здесь отображаются все ваши вопросы и ответы модели в текущем диалоге.
3. **Панель выбора модели:** Расположена сверху. Позволяет выбрать ИИ-модель для работы.
4. **Каталог промпт-приложений:** Доступен по кнопке «Каталог приложений». Позволяет выбрать готовое приложение для задачи.

5. **Поле ввода запроса:** Многострочное текстовое поле для ввода ваших вопросов и заданий.
6. **Кнопка отправки запроса:** Кнопка для отправки текста из поля ввода выбранной модели.
7. **Меню пользователя:** В правом верхнем углу отображается ваше имя. Здесь же находится кнопка для выхода из системы.

3. Работа с диалогами (чатами)

3.1. Как начать новый диалог?

Каждый диалог — это отдельная тема разговора. Чтобы начать обсуждение нового вопроса с чистого листа:

1. На боковой панели нажмите кнопку **«Новый чат»**.
2. В области истории диалога появится чистый экран, а в списке на боковой панели добавится новый пункт.

3.2. Как просмотреть историю диалогов?

Все ваши диалоги сохраняются. Чтобы вернуться к предыдущему разговору:

1. На боковой панели найдите в списке нужный диалог. Его название обычно соответствует первой теме обсуждения.
2. Кликните на него левой кнопкой мыши. История этого диалога загрузится в основную область, и вы сможете продолжить общение.

3.3. Как найти диалог по ключевым словам?

Если у вас много диалогов, найти нужный поможет поиск.

1. На боковой панели над списком чатов найдите строку с надписью **«Поиск»** или значком лупы.
2. Введите слово или фразу, которую вы ищете. Например, «отчет» или «письмо клиенту».
3. Система мгновенно отфильтрует список диалогов и покажет только те, в названии или содержимом которых есть указанные ключевые слова.

4. Работа с моделями ИИ

4.1. Как выбрать модель ИИ?

Платформа работает с разными ИИ-моделями. Для выбора модели:

1. Найдите в верхней части интерфейса выпадающий список с названием текущей модели.
2. Нажмите на этот список, чтобы раскрыть перечень всех **доступных моделей**.
3. Выберите из списка ту модель, с которой хотите пообщаться. После выбора модель готова к работе.

5. Работа с промпт-приложениями (шаблонами)

Промпт-приложения — это готовые шаблоны, настроенные для решения конкретных задач (например, написание письма, составление инструкции, суммаризация текста).

5.1. Как найти и выбрать промпт-приложение?

1. В интерфейсе найдите и нажмите на вкладку или значок **«Каталог приложений»**.
2. Перед вами откроется каталог в виде сетки карточек. Каждая карточка содержит **название** и **краткое описание** приложения.
3. Просмотрите карточки и выберите приложение, которое соответствует вашей задаче, нажав на него.

5.2. Как использовать промпт-приложение?

1. После выбора приложения интерфейс может немного измениться.
2. Вам остаётся только ввести в поле ввода **ваши данные** или **конкретный запрос** в рамках выбранного шаблона.
 - *Пример:* Если вы выбрали приложение «Корректор текста», просто вставьте в поле ввода текст, который нужно проверить.
 - *Пример:* Если вы выбрали «Суммаризатор», вставьте длинный текст, который требуется сократить.
3. Нажмите кнопку отправки. Модель выполнит задачу в соответствии с выбранным шаблоном.

6. Отправка запросов и получение ответов

6.1. Как отправить текстовый запрос?

1. Убедитесь, что выбран подходящий режим работы: либо **обычный чат** с выбранной моделью, либо **промпт-приложение**.
2. Кликните левой кнопкой мыши в **«Поле ввода запроса»**. Наберите ваш вопрос или задание. Вы можете вводить текст любой длины до 4000 символов.
3. Чтобы отправить запрос, нажмите кнопку **«Отправить»** (значок бумажного самолётика) или клавишу **Enter** на клавиатуре.


6.2. Как понять, что система работает?

После отправки запроса:

- Кнопка отправки станет неактивной.
- В области истории диалога появится **анимированный индикатор** с текстом «Модель печатает...».
- Дождитесь завершения процесса. Как только модель сформирует ответ, индикатор исчезнет, и ответ отобразится в области чата.

6.3. Как прикрепить файл к запросу?

Вы можете загружать файлы, чтобы модель проанализировала их содержимое (например, текстовые документы, PDF, изображения с текстом).

1. В поле ввода запроса найдите и нажмите кнопку со значком скрепки .
2. В открывшемся окне проводника выберите файл на вашем компьютере.
3. После выбора файл загрузится в систему. Его имя и значок появятся в поле ввода или рядом с ним.

Теперь вы можете:

- Отправить файл сразу, нажав кнопку «Отправить». Модель проанализирует его содержимое.
- Добавить текстовый запрос, поясняющий, что нужно сделать с файлом (например, «Обобщить содержимое этого документа»), и затем нажать «Отправить».

ВАЖНО: В целях безопасности все загруженные файлы автоматически удаляются через 30 минут после загрузки. Сами диалоги и текстовые расшифровки сохраняются, но прямой доступ к исходному файлу через 30 минут будет невозможен. Пожалуйста, сохраняйте оригиналы файлов на своём компьютере.

6.4. Что означают уведомления об ошибках?

Вы можете столкнуться с уведомлением **«Модель недоступна»** или **другие системные ошибки**.

- **Что это значит?** Возникли временные технические неполадки.
- **Что делать?** Подождите несколько минут и повторите попытку. Если ошибка повторяется, обратитесь в службу технической поддержки.

7. Совместная работа и экспорт

7.1. Как поделиться чатом с коллегой?

Вы можете отправить коллеге ссылку на любой свой диалог для совместного просмотра.

1. Откройте диалог, которым хотите поделиться.
2. В верхней части интерфейса найдите и нажмите кнопку **«Поделиться чатом»** (значок цепи или «плюса»).
3. В появившемся окне система сгенерирует уникальную ссылку на этот чат.
4. Нажмите кнопку **«Скопировать ссылку»**.

Вставьте скопированную ссылку в сообщение вашему коллеге (например, по электронной почте или в корпоративном мессенджере).

ВАЖНО: Человек, получивший ссылку, сможет только просматривать историю диалога. Он не сможет вносить изменения или продолжать разговор от вашего имени.

8. Профиль и выход из системы

В правом верхнем углу интерфейса отображается ваш аватар. Чтобы выйти из системы, нажмите на него и в появившемся меню выберите пункт **«Выйти»**.

9. Часто задаваемые вопросы (FAQ) для пользователя

Вопрос: Я забыл, какая модель у меня выбрана. Где это посмотреть?

Ответ: Название активной модели всегда отображается в выпадающем списке в верхней части интерфейса.

Вопрос: Ответ модели меня не устраивает. Что делать?

Ответ: Вы можете уточнить свой запрос, предоставить больше контекста или переформулировать вопрос. Отправьте следующий запрос в том же диалоге, чтобы модель учитывала историю разговора.

Вопрос: Как долго хранятся мои диалоги?

Ответ: Диалоги хранятся в течение 12 месяцев с момента последнего сообщения.