

**Функциональные характеристики
программного обеспечения
«Система управления знаниями»**

Назначение и область применения

Программное обеспечение «Система управления знаниями» (далее - «ПО», «Система») предназначено для хранения, обмена и редактирования файлов, данных, изображений и иного визуального контента, включая, но не ограничиваясь, текстового, графического, а также разграничения и управления доступом пользователей Системы ко всем файлам, данным, размещенным в Системе.

Функциональные возможности

Программное обеспечение «Система управления знаниями» обладает следующим функционалом:

- создание профиля пользователя Системы с настройкой ролей и доступов к размещенному в Системе контенту, настройка уведомлений;
- группирование пользователей в команды с назначением ролей и доступов к размещенному в Системе контенту;
- загрузка, управление и просмотр вложений: файлов, данных, изображений и иного визуального контента, включая, но не ограничиваясь, текстового, графического;
- создание и редактирование страниц с вложениями (контентом), ведение истории версий, добавление комментариев, группирование страниц;
- создание, редактирование и управление диаграммами;
- настройка уведомлений, управление справочником уведомлений;
- добавление, редактирование и удаление комментариев.

Архитектура программного обеспечения

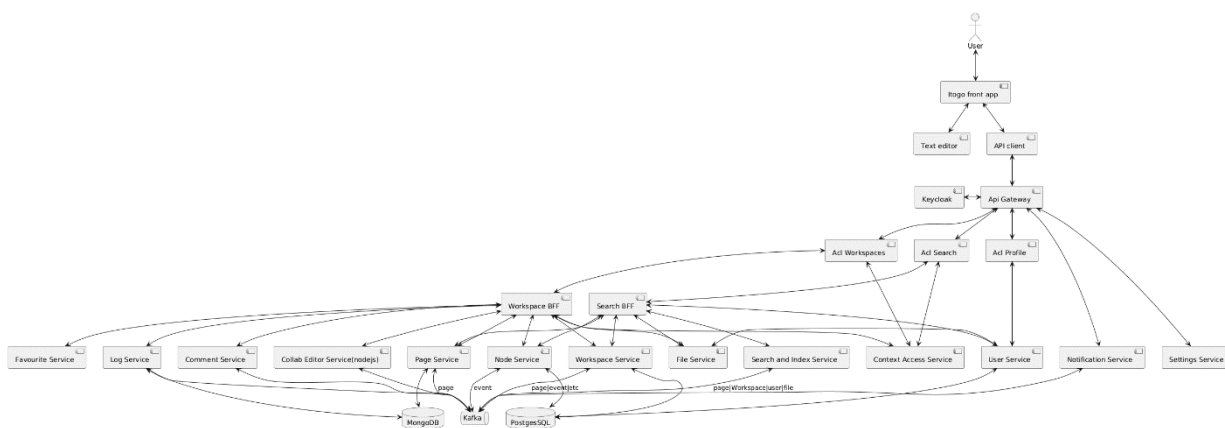


Рисунок 1

Описание функциональной части программного обеспечения

- Языки программирования: Java, JavaScript
- Фреймворки: Spring Framework, Spring Boot
- Базы данных: PostgreSQL, Opensearch, MongoDB
- Файловое хранилище: Minio
- Аутентификация: KeyCloak
- Контейнеризация: Docker
- Оркестрация: Kubernetes
- Взаимодействие между сервисами: gRPC, REST API, Apache Kafka

Эксплуатационные характеристики

Для установки и эксплуатации программного обеспечения «Система управления знаниями» необходимо, чтобы рабочее место соответствовало следующим требованиям:

- ОС - Windows 10 и выше, Linux.
- Процессор - семейство Intel Core I3 либо аналогичные процессоры и выше
- Тактовая частота процессора - 2 ГГц и выше
- Рекомендуемая оперативная память - не менее 2Гб
- Подключение к интернету - стабильное сетевое подключение со скоростью 10 Мит/сек

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Для установки и правильной эксплуатации программного обеспечения «Система управления знаниями», необходимо ознакомиться с информацией, содержащейся в руководстве пользователя, размещенном на официальном сайте ООО «Лоция» (<https://www.loodsen.ru/>), а также обратиться в техническую поддержку ООО «Лоция» по следующим контактам:

тел.: +7(495) 730-23-20,
e-mail: helpdesk@loodsen.ru.

Обработка обращений осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 по 18:00 по Московскому времени.

Для активации программного обеспечения обратитесь в техническую поддержку по вышеуказанным контактам.